

Die RegioAkademie

Die RegioAkademie in Trägerschaft des Bezirksverbands Pfalz bietet fachorientierte und aktuelle Qualifizierungsmöglichkeiten für kleine und mittlere Unternehmen im Tourismus, die sich an bundesweiten Zertifikaten und Qualitätsstandards orientieren:

- Kurse für Gastgeber (Zimmervermieter, Hotel und Gaststätten, Weingüter),
- Gästeführerschulungen,
- Lehrgang „Zertifizierte Natur- und Landschaftsführer/innen“.

Ihre Ansprechpartner/innen:

Antje van Look

Klaus Hünerfauth

Dorothea Haubert

Anschrift:

RegioAkademie in der Pfalzakademie
Franz-Hartmann-Str. 9
67466 Lambrecht / Pfalz
Telefon: 06325 1800-241/ -242 / -243
regioakademie@pfalzakademie.bv-pfalz.de
www.regioakademie.de

Die Fortbildungen werden von der „RegioAkademie“ des Bezirksverbands Pfalz angeboten, in Kooperation mit der EWG Eisenberg sowie der Verbandsgemeinde Eisenberg.

Allgemeine Geschäftsbedingungen unter:
www.regioakademie.de

Information und

Anmeldung:

Jürgen Stutzenberger

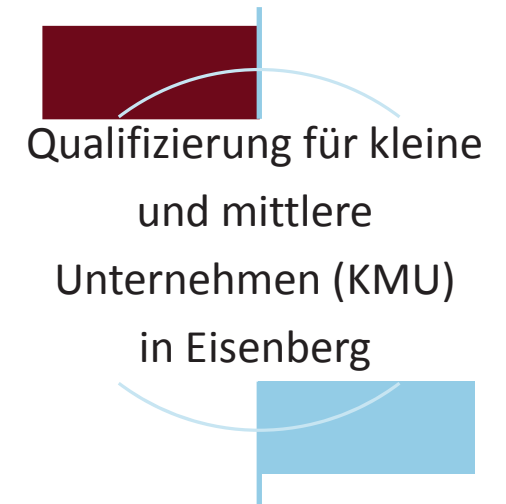
EWG Eisenberg

Tel: 06351 3284

stutzenberger@ewg-eisenberg.de

RegioAkademie

(in der PfalzAkademie)
Franz-Hartmann-Str. 9
67466 Lambrecht / Pfalz
Telefon: 06325 1800-241



RegioAkademie

und

EWG Eisenberg



RegioAkademie
in der
PfalzAKADEMIE

BEZIRKS
VERBAND
PFALZ

Seminare für Unternehmen in Eisenberg

Service, Freundlichkeit, Kommunikation

- Umgang mit den Gästen
- Stammkunden
- Buchung am Telefon

Referentin: Hella Beuschel

Termin: **ab Mo, 09.04.2018**, 14:00-18:00 Uhr, (fortlaufend montags 16., 23., 30.04.)

4 Termine, 16 Unterrichtsstunden

Gebühr: 99,00 Euro

Werbung mit kleinem Budget

- Corporate Design: Visueller Auftritt, Logo, etc.
- Werbung: Plakate, Flyer, Anzeigen
- Öffentlichkeitsarbeit: Pressearbeit, PR-Anzeigen, Events
- Verkaufsförderungsmaßnahmen: Kooperationen, Sponsoring, Social Media

Referentin: Hella Beuschel

Termin: **ab Mo 07.05.2018**, 18:00-21:00 Uhr, (fortlaufend montags 14.05., 28.05., 04.06.)

4 Termine, 16 Unterrichtsstunden

Gebühr: 99,00 Euro

Empfehlungsmarketing

Kaufentscheidungen werden immer häufiger auf der Grundlage von Empfehlungen getroffen.

Referentin: Hella Beuschel

Termin: **ab Mo 12.03.2018**, 14:00-18:00 Uhr, (und Montag 19.03.)

2 Termine, 8 Unterrichtsstunden

Gebühr: 60,00 Euro

Beschwerdemanagement

Der gute und wertschätzende Umgang mit Beschwerden ist eine wichtige Grundlage im Service. Gut aufgenommene Beschwerden und entsprechend professioneller Umgang damit stellen den Kunden zufrieden und binden ihn sogar.

Das Seminar vermittelt die Grundlagen eines professionellen Beschwerdemanagements für Ihr Unternehmen.

Referentin: Claudia Spengler

Termin: **Sa, 09. und 16.06.2018**, 09:00-16:00 Uhr

2 Termine, 16 Unterrichtsstunden

Gebühr: 99,00 Euro

Die Seminare finden im Rathaus der Verbandsgemeinde Eisenberg, Hauptstr. 86, statt.

Alle Fortbildungen können einzeln gebucht werden.

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt jeweils 8 Personen.

Auf Wunsch werden Teilnahmebestätigungen ausgestellt.

Bitte beachten sie auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf www.regioakademie.de

Unsere Referentinnen für Sie:



Hella Beuschel, Inhaberin von Argumento PR, hat ihren Job von der Pike auf gelernt. Nach dem Studium der Publizistik, Politik und Linguistik - ergänzt um mehrmonatige Auslandsaufenthalte in den USA sowie in Spanien - durchlief sie ein Trainee-Programm bei der damals größten deutschen PR-Agentur, der ABC Eurocom in Düsseldorf. Bereits zwei Jahre später machte sie sich selbstständig und betreut seitdem namhafte Kunden.

Weitere Informationen: www.argumento.de

Weitere Informationen: www.institut-ganzheitlichkeit.de



Nach eigener Berufserfahrung in Hotel und Gastronomie, als Fachkraft mit Führungsverantwortung bei einem Dienstleistungsunternehmen sowie als Pädagogin zertifizierte sich **Claudia Spengler** als Kommunikationstrainerin und Master Coach .

Weitere Informationen:

www.institut-ganzheitlichkeit.de