

Wärmepumpen von AIT oder Novelan

Erreichbarkeit zwischen den Feiertagen 2025 / 2026

Customer Support Center (für Endkunden und Installateure)

Tel. 09228 9906-190 oder per E-Mail: support@ait-deutschland.eu

22.12. - 23.12.2025 08:00 bis 17:00 Uhr

24.12. - 28.12.2025 ausschließlich telefonisch / Bereitschaft von 09:00 - 16:00 Uhr

29.12. - 30.12.2025 08:00 bis 17:00 Uhr

31.12.2025 - 01.01.2026 ausschließlich telefonisch / Bereitschaft von 09:00 bis 16:00 Uhr

02.01.2026 von 08:00 bis 15:00 Uhr

03.01. - 04.01.2026 ausschließlich telefonisch / Bereitschaft von 09:00 bis 16:00 Uhr

05.01.2026 08:00 bis 17:00 Uhr

06.01.2026 ausschließlich telefonisch / Bereitschaft von 09:00 bis 16:00 Uhr

Ab 07.01.2026 sind wir für Sie wieder wie gewohnt erreichbar.

Infos bei Störungseinsätzen zwischen den Feiertagen:

Kunden können auf der Homepage von Alpha-Innotec (AIT)

www.alpha-innotec.de

oder von Novelan (vormals Siemens-Wärmepumpen)

www.novelan.com

nachschauen, da ist mit Bildern und Videos beschrieben, wie man den ZWE (zweiter Wärmeerzeuger) zuschaltet und da sind auch alle Nummern ersichtlich.

Bitte versichern sie sich, dass der zweite Wärmeerzeuger auch eingesichert (Sicherungen auf EIN) ist. Sind die Sicherungen nicht eingelegt, dann wird auch das Haus nicht warm. Der zweite Wärmeerzeuger ist außerdem als Notheizung gedacht, damit im Störungsfall das Haus nicht abkühlt.

**Erster Ansprechpartner ist immer der Heizungsbauer,
der ihre Wärmepumpe installiert hat.**