



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

„Wer reklamiert will Kunde bleiben“

Qualitäts - Zirkel in Bremerhaven

07.11.2017 News, Aktuelles erstellt von Sabine Haertel

Beschwerdemanagement - aufgefrischt und mit neuen Impulsen versehen. Q-Coaches und Mitarbeiter aus Bremer und Bremerhavenern Q-Betrieben haben an einem Nachmittag in Bremerhaven sich dem Thema Beschwerdemanagement gewidmet und wurden vom Service-Trainer Ralf Köncke für Beschwerdeabläufe sensibilisiert - um sicherer und cleverer mit Beschwerden umzugehen.

Auch gab es einen kurzen Ausflug zu Beschwerden im Internet und Tipps diese im Netz zu finden und darauf zu reagieren.

Beschwerdemanagement wird auch in Zukunft ein zentraler Bestandteil für Qualitätsarbeit sein und somit erhalten regelmäßige Trainings und Auffrischungen für Mitarbeiter einen hohen Stellenwert

