



---

# PROTOCOLO FRENTE AL COVID-19

## INDICACIONES PARA EL PACIENTE

---

Los momentos por lo que atraviesa nuestro país debido a la pandemia declarada del COVID-19 nos han llevado planificar y ejercer nuevos protocolos en relación a la atención dental que debemos dispensar. De modo que usted, como paciente, también deberá adoptar una serie de medidas extraordinarias que presentamos a continuación.

### Instrucciones antes de venir a la clínica

---

- Debe acudir a la clínica **sólo, sin acompañante** (a no ser que se trate de un menor o persona con necesidad de ayuda, en cuyo caso se aceptará a un **único acompañante**).
- Debe **retirarse pulseras, collares o pendientes** al haberse demostrado que el coronavirus permanece sobre superficies metálicas durante días.
- Debe llegar a la **hora pactada** (**no mucho antes** para evitar esperas innecesarias).
- Debe ser informado de la conveniencia de abonar preferentemente **con tarjeta** y no en efectivo (menor probabilidad de contaminación viral).
- Debe saber que **no está permitido tocar** al personal de la clínica ni realizar ningún tipo de saludo a menos de 1 metro de distancia.

### Visita en la clínica dental

---

Al llegar a la clínica, se le darán una serie de instrucciones, que le adelantamos a continuación:

- Debe saber que, al entrar a la clínica, se le pedirá que se **frote las manos** con un **gel hidroalcohólico** durante 20 segundos.
- Debe conocer que, en el hipotético caso de cruzarse con otro paciente en la consulta, debe mantener una **distancia de al menos 2 metros**.
- Deberán **permanecer sentados** en la sala de espera hasta que sean llamados a consulta. Queda por tanto **prohibido deambular** por los espacios comunes o **asomarse** a las áreas clínicas. Asimismo, les recomendaremos **evitar tocar nada** con las manos (silla, mesa, pomos de puerta, etc.).
- Antes de proceder a realizar cualquier tratamiento, les facilitaremos un **colutorio** de peróxido de hidrógeno al 1%, povidona al 0,2% o cetilpiridinio con el objetivo de disminuir al máximo la posible carga viral.

Prevenir que el COVID-19 siga propagándose es una responsabilidad compartida por todos nosotros. Personal sanitario y paciente tienen cada uno sus responsabilidades. Adoptar las sencillas y prácticas medidas que recomiendan las autoridades sanitarias es la única vía para frenar y superar juntos esta situación.