



Workshops für Leitungskräfte



Führungskräfte,
die wie Leuchttürme in stürmischer See
stehen:
zuverlässig, schützend und unterstützend,
um **gemeinsame**
Wege mit dem Team zu gehen.



Kunst der Beteiligung

Kommunikationslotsen



Um was geht es?

Ein Kommunikationslotse ist eine Fachkraft, die umfassende Fähigkeiten in Konfliktlösung und Dialoggestaltung besitzt. Diese 10-tägige Schulung vermittelt das notwendige Wissen und die Fertigkeiten, um in verschiedenen Kontexten professionell Konflikte zu lösen und Gruppendiskussionen zu moderieren. Das Curriculum umfasst ethische Grundlagen, Kommunikationstechniken, Konfliktlösungsstrategien und die praktische Anwendung.



Nutzen für Unternehmen

- ➡ verbessert die Arbeitsatmosphäre und steigert die Produktivität
- ➡ qualifizierte interne Moderation für effiziente Moderation von Diskussionen und Meetings, zur Förderung der Zusammenarbeit und Entscheidungsfindung
- ➡ Kostenersparnis durch intern gelöste Konflikte und effektivere Kommunikation
- ➡ gut geschulte Kommunikationsexperten verbessern die Effizienz des Unternehmens und ermöglichen eine bessere Anpassung an Marktveränderungen
- ➡ Mitarbeiterbindung



Zielgruppe

- ➡ Wohnbereichsleiter
- ➡ Stationsleiter
- ➡ Praxisanleiter
- ➡ Fachkraft mit 3-jähriger Berufserfahrung



Kosten

- ➡ in Präsenz Leipzig
10-Tagesseminar 2550 € zzgl. MwSt.
ohne Verpflegung (vor Ort gibt es Möglichkeiten)
ohne Übernachtung



Ablauf

- ➡ **In Präsenz** in Leipzig bieten wir folgende Veranstaltungen an:
 - 2x 3-Tages-Blöcke** (Grundlagen und Methodentraining):
 - 1 Durchgang im September
 - 1 Durchgang im November
 - 1x 2-Tages-Workshop** (Fallbesprechung, Fachaustausch, Methodenvertiefung):
 - 1 Durchgang im Mai
 - 2x 1-Tages-Workshop** (Supervision und Fallarbeit):
 - 1 Durchgang im Oktober
 - 1 Durchgang im Februar
- ➡ Die genaue Terminierung erfolgt nach Absprache mit den Teilnehmern.



Termine und Fragen





Umgang mit Krisen

zwischen Ruhe und Sturm



Um was geht es?

Praxisnahe Strategien für Führungskräfte im Gesundheits- und Sozialwesen. Tauchen Sie ein in intensiven Fachaustausch, erlernen Sie effektive Kommunikationsstrategien und entwickeln Sie Kriseninterventionspläne. Stärken Sie Ihre Deeskalations- und Konfliktlösungskompetenzen sowie Ihre Selbstfürsorge in belastenden Situationen. Ein Seminar, das Ihnen neue Perspektiven für den professionellen Umgang mit Krisen eröffnet.



Inhalte

- ➡ Fachaustausch
- ➡ Identifizierung von Krisen und potenzieller Krisenauslöser und Frühwarnzeichen
- ➡ Kommunikationsstrategien für den Umgang mit Krisen im Team
- ➡ Aufbau von Kriseninterventionsplänen und Übungen zur Krisenbewältigung
- ➡ Strategien zur Deeskalation und Konfliktlösung in Krisensituationen
- ➡ Selbstfürsorge und Stressmanagement
- ➡ Abschlussdiskussion und Ausblick auf weitere Unterstützungsangebote



Voraussetzungen

- ➔ für den Onlineworkshop ein Computermit Kamera und Mikrofon, auf dem Zoom läuft



Kosten

- ➔ in Präsenz Leipzig
1-Tagesseminar 195 € zzgl. MwSt.
ohne Verpflegung (vor Ort gibt es Möglichkeiten)
ohne Übernachtung
- ➔ online
1-Tageswebinar 175 € zzgl. MwSt.
- ➔ inhouse
nach Absprache



Ablauf

- ➔ in Präsenz Leipzig
werktags 9:00 – 15.30 Uhr
- ➔ online
werktags 9:00 – 15.30 Uhr
oder
samstags 9:00 – 15.30 Uhr
- ➔ inhouse
nach Absprache



Termine und Fragen





Mitarbeitergespräche

Ansätze vom Lean Management



Um was geht es?

Innovative Ansätze für eine effektive und unterstützende Kommunikation mit Ihrem Team. Wir legen einen besonderen Fokus darauf, Mitarbeitergespräche systemisch zu betrachten, um ganzheitliche Lösungen zu entwickeln und das Potenzial jedes Einzelnen optimal zu fördern. Lernen Sie, Gespräche strukturiert vorzubereiten und mithilfe systemischer Ansätze eine positive Gesprächsatmosphäre zu schaffen. Durch praxisnahe Übungen stärken Sie Ihre Fähigkeiten im Feedbackgeben, der Kritik-äußerung und der Konfliktlösung. Tauchen Sie ein in einen inspirierenden Tag voller neuer Erkenntnisse und Möglichkeiten zur Weiter-entwicklung Ihrer Führungskompetenzen im Pflege- und Gesundheitswesen.



Inhalte

- ➡ Bedeutung und Ziele von Mitarbeitergesprächen
- ➡ Vorbereitung und Strukturierung von Gesprächen
- ➡ Gesprächsleitfäden und -techniken
- ➡ praktische Übungen
- ➡ Feedback geben und Potenziale aufdecken (Lean Management)
- ➡ Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- ➡ Reflexion und Ausblick: Transfer des Gelernten in die Praxis



Voraussetzungen

- ➔ für den Onlineworkshop ein Computermit Kamera und Mikrofon, auf dem Zoom läuft



Kosten

- ➔ in Präsenz Leipzig
1-Tagesseminar 195 € zzgl. MwSt.
ohne Verpflegung (vor Ort gibt es Möglichkeiten)
ohne Übernachtung
- ➔ online
1-Tageswebinar 175 € zzgl. MwSt.
- ➔ inhouse
nach Absprache



Ablauf

- ➔ in Präsenz Leipzig
werktags 9:00 – 15.30 Uhr
- ➔ online
werktags 9:00 – 15.30 Uhr
oder
samstags 9:00 – 15.30 Uhr
- ➔ inhouse
nach Absprache



Termine und Fragen





Umgang mit Beschwerden



Um was geht es?



Der Umgang mit Beschwerden gehört zum Führungsalltag – ob wir es wollen oder nicht. Wir alle haben es schon erlebt: Beschwerden von Angehörigen, Mitarbeitern, Bewohnern. Mal lief es glatt, mal war es eine echte Herausforderung, die Ruhe zu bewahren. Doch Sie sind damit nicht allein. In unserem Fachaustausch tauchen wir gemeinsam in Ihre Praxisbeispiele ein. Während des Seminars haben Sie die Möglichkeit, an Ihren eigenen oder von uns konstruierten Beispielen zu arbeiten. Unser Ziel ist es, Ihnen Wege aufzuzeigen und Techniken zu vermitteln, die Ihnen Sicherheit in solchen Situationen geben. Lassen Sie uns gemeinsam an Ihren Herausforderungen wachsen und die Kunst des Beschwerdemanagements meistern.



Nutzen für Unternehmen



Fachaustausch



Kritik: Was kann Kritik bewirken?



Veränderung oder alter Trott: Umgang mit gegen Veränderung



Grundlagenverständnis aus der Kommunikationspsychologie



7 Schritte zum Ziel



Praktische Umsetzung



Tower of Power



Voraussetzungen

- ➔ für den Onlineworkshop ein Computer mit Kamera und Mikrofon, auf dem Zoom läuft



Kosten

- ➔ in Präsenz Leipzig
1-Tagesseminar 195 € zzgl. MwSt.
ohne Verpflegung (vor Ort gibt es Möglichkeiten)
ohne Übernachtung
- ➔ online
1-Tageswebinar 175 € zzgl. MwSt.
- ➔ inhouse
nach Absprache



Ablauf

- ➔ in Präsenz Leipzig
werktags 9:00 – 15.30 Uhr
- ➔ online
werktags 9:00 – 15.30 Uhr
oder
samstags 9:00 – 15.30 Uhr
- ➔ inhouse
nach Absprache



Termine und Fragen





Generation Z

*Individualität, Vielfalt, Flexibilität,
Unabhängigkeit, Sinnhaftigkeit und
Nachhaltigkeit*



Um was geht es?

Generation Z verstehen und erfolgreich führen. Tauchen Sie ein und gewinnen Sie ein tiefes Verständnis für die Merkmale, Erwartungen und Wertevorstellungen der Generation Z. Lernen Sie praxiserprobte Methoden und Strategien zur effektiven Führung und Zusammenarbeit mit dieser Generation kennen. Gemeinsam entwickeln wir Lösungsansätze, um die Motivation, Produktivität und Bindung der Generation Z im Arbeitsumfeld nachhaltig zu fördern. Bereiten Sie sich darauf vor, Ihre Führungskompetenzen auf die Bedürfnisse der Zukunft auszurichten und eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit der Generation Z zu gewährleisten.



Inhalte

- ➡ Verständnis für die Merkmale, Erwartungen und Wertevorstellungen der Generation Z
- ➡ Methoden und Strategien zur effektiven Führung und Zusammenarbeit mit der Generation Z erlernen.
- ➡ Lösungsansätze entwickeln, um die Motivation, Produktivität und Bindung der Generation Z im Arbeitsumfeld zu fördern.
- ➡ Reflexion über die erworbenen Erkenntnisse und deren Umsetzung im Arbeitsalltag.



Voraussetzungen

- ➔ für den Onlineworkshop ein Computer mit Kamera und Mikrofon, auf dem Zoom läuft



Kosten

- ➔ in Präsenz Leipzig
1-Tagesseminar 195 € zzgl. MwSt.
ohne Verpflegung (vor Ort gibt es Möglichkeiten)
ohne Übernachtung
- ➔ online
1-Tageswebinar 175 € zzgl. MwSt.
- ➔ inhouse
nach Absprache



Ablauf

- ➔ in Präsenz Leipzig
werktags 9:00 – 15.30 Uhr
- ➔ online
werktags 9:00 – 15.30 Uhr
oder
samstags 9:00 – 15.30 Uhr
- ➔ inhouse
nach Absprache



Termine und Fragen





Dienstberatung

*effektiv,
unterstützend & zielgerichtet*



Um was geht es?



Tauchen Sie ein in interaktive Workshops und erlernen Sie praxisnahe Methoden, um Ihre Dienstberatungen zu optimieren. Von der Ist-Stand-Analyse über die Bedarfsorientierung bis hin zur Förderung von Motivation und Teamgeist – wir vermitteln Ihnen die Grundlagen effektiver Kommunikation und zeigen Ihnen, wie Sie Konflikte konstruktiv lösen und Konsens im Team finden. Lassen Sie sich inspirieren und gestalten Sie Ihre Dienstberatungen zu einem Ort des produktiven Austauschs und der gemeinsamen Weiterentwicklung.



Nutzen für Unternehmen



Fachaustausch und Ist-Stand-Analyse



Vermittlung der Bedeutung von effektiver

Kommunikation und Anwendung der Grundprinzipien



Bedarfsorientierte Vorbereitung:

- Analyse der Bedürfnisse und Erwartungen der Mitarbeiter zur gezielten Vorbereitung von Dienstberatungen



Interaktive Gestaltungsmethoden:

- Einsatz von interaktiven Methoden und visuellen Hilfsmitteln, um Mitarbeiter aktiv einzubeziehen und Informationen anschaulich zu vermitteln.



Förderung von Motivation und Teamgeist:

Konsensfindung und Konfliktlösung



Voraussetzungen

- ➔ für den Onlineworkshop ein Computer mit Kamera und Mikrofon, auf dem Zoom läuft



Kosten

- ➔ in Präsenz Leipzig
1-Tagesseminar 195 € zzgl. MwSt.
ohne Verpflegung (vor Ort gibt es Möglichkeiten)
ohne Übernachtung
- ➔ online
1-Tageswebinar 175 € zzgl. MwSt.
- ➔ inhouse
nach Absprache



Ablauf

- ➔ in Präsenz Leipzig
werktags 9:00 – 15.30 Uhr
- ➔ online
werktags 9:00 – 15.30 Uhr
oder
samstags 9:00 – 15.30 Uhr
- ➔ inhouse
nach Absprache



Termine und Fragen





Prozessmanagement

*Qualität und Effektivität der
Abläufe verbessern*



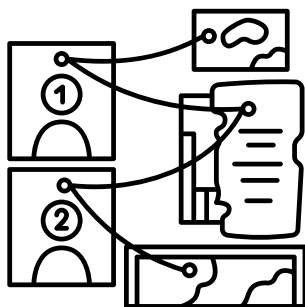
Um was geht es?

Bereit, die Effizienz Ihrer Unternehmensprozesse zu maximieren? Ob es darum geht, die Qualität zu steigern, Prozesse zu optimieren oder die Kommunikation an Schnittstellen zu verbessern – unser Workshop bietet Ihnen praxisnahe Lösungen. Lernen Sie die entscheidenden Faktoren kennen, um diese Ziele erfolgreich in Ihrem Unternehmen umzusetzen. Bringen Sie Ihre eigenen Prozesse mit und lassen Sie uns gemeinsam daran arbeiten, Ihre Unternehmensabläufe zu perfektionieren. Verpassen Sie nicht diese Chance zur Weiterentwicklung



Inhalte

- ➞ Einführung in das Prozessmanagement
- ➞ Identifikation von Prozessen und Zuständigkeiten
- ➞ Anwendung im Case Management
- ➞ Prozessoptimierung
- ➞ Visualisierung der Abläufe
- ➞ Schnittstellenkommunikation verbessern
- ➞ Implementierung der Optimierungsmaßnahmen
- ➞ Erfolgskontrolle und kontinuierliche Verbesserung





Voraussetzungen

- ➔ für den Onlineworkshop ein Computer mit Kamera und Mikrofon, auf dem Zoom läuft



Kosten

- ➔ in Präsenz Leipzig
1-Tagesseminar 195 € zzgl. MwSt.
ohne Verpflegung (vor Ort gibt es Möglichkeiten)
ohne Übernachtung
- ➔ online
1-Tageswebinar 175 € zzgl. MwSt.
- ➔ inhouse
nach Absprache



Ablauf

- ➔ in Präsenz Leipzig
werktags 9:00 – 15.30 Uhr
- ➔ online
werktags 9:00 – 15.30 Uhr
oder
samstags 9:00 – 15.30 Uhr
- ➔ inhouse
nach Absprache



Termine und Fragen

