



PROGRAMME DE FORMATION

Découvrir et comprendre les évolutions de la norme ISO 9001 : 2015

- Public visé : Direction, Service Qualité, Responsables de service, Pilotes de processus ou toute personne chargée de mettre en place ou piloter une démarche qualité.
- Prérequis : Pas de prérequis nécessaires
- Objectifs : A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
 - ✓ De situer et de comprendre l'évolution des normes ISO 9000
 - ✓ D'analyser et de comprendre les exigences de la norme ISO 9001 : 2015
 - ✓ D'identifier les outils permettant de répondre aux nouvelles exigences
- Durée : 1 jour soit 7H00
- Programme de la formation :

1	Introduction <ul style="list-style-type: none">✓ Rappel des objectifs de la formation et présentation du programme	0H15
2	Le contexte normatif actuel <ul style="list-style-type: none">✓ Les normes qualité « Génériques »✓ Les normes « Spécifiques »✓ La structure actuelle de l'ISO 9001✓ La compatibilité des normes de management✓ Quizz sur la connaissance des exigences de l'ISO 9001	0H30
3	La nouvelle structure de l'ISO 9001 : 2015 <ul style="list-style-type: none">✓ Une structure en 10 chapitres dont 7 d'exigences	0H30
4	Analyse détaillée des exigences et présentation des moyens à mettre en place <ul style="list-style-type: none">✓ Chapitre 4 : Contexte de l'organisation<ul style="list-style-type: none">• Application : Faire le SWOT de la société ou de son processus• Application : Identifier les parties intéressées et leurs attentes✓ Chapitre 5 : Leadership✓ Chapitre 6 : Planification<ul style="list-style-type: none">• Application : Construire une grille d'analyse des risques✓ Chapitre 7 : Support✓ Chapitre 8 : Réalisation✓ Chapitre 9 : Evaluation des performances✓ Chapitre 10 : Amélioration	5H00



5	Les conséquences sur la certification des entreprises <ul style="list-style-type: none">✓ Délais de mise à niveau✓ Incidences sur les référentiels qualité sectoriels (ISO/TS 16949, EN 9100...)✓ La révision de la norme ISO 14001 (Environnement) et la création de la norme ISO 45001 (Santé et Sécurité)	0H15
6	Validation des acquis <ul style="list-style-type: none">✓ Questionnaire sur les points clés de la formation	0H15
7	Clôture de la formation <ul style="list-style-type: none">✓ Questions/Réponses✓ Evaluation de la satisfaction des stagiaires	0H15

- Moyens pédagogiques et techniques :
 - ✓ Apports théoriques par vidéo-projection et explications détaillées
 - ✓ Exercices d'application pour valider les points clés de la formation
 - ✓ Un support complet est remis à chaque stagiaire en début de formation

- Références documentaires :
 - ✓ ISO 9001 : 2015

- Formateur : Monsieur Fabrice CHEVALIER, Gérant de la société QUALYPSO CONSEIL, Formateur-Consultant en Qualité, Sécurité et Environnement et Auditeur QSE IRCA – 20 ans d'expérience professionnelle dans les métiers QSE dont plus de 10 en tant que consultant et formateur.