



## **PROGRAMME DE FORMATION**

### **Découvrir et comprendre les évolutions de la norme ISO 9001 : 2015**

- Public visé : Direction, Service Qualité, Responsables de service, Pilotes de processus ou toute personne chargée de mettre en place ou piloter une démarche qualité.
- Prérequis : Pas de prérequis nécessaires
- Objectifs : A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
  - ✓ De situer et de comprendre l'évolution des normes ISO 9000
  - ✓ D'analyser et de comprendre les exigences de la norme ISO 9001 : 2015
  - ✓ D'identifier les outils permettant de répondre aux nouvelles exigences
- Durée : 1 jour soit 7H00
- Programme de la formation :

1	<b>Introduction</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Rappel des objectifs de la formation et présentation du programme</li></ul>	<b>0H15</b>
2	<b>Le contexte normatif actuel</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Les normes qualité « Génériques »</li><li>✓ Les normes « Spécifiques »</li><li>✓ La structure actuelle de l'ISO 9001</li><li>✓ La compatibilité des normes de management</li><li>✓ <b>Quizz sur la connaissance des exigences de l'ISO 9001</b></li></ul>	<b>0H30</b>
3	<b>La nouvelle structure de l'ISO 9001 : 2015</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Une structure en 10 chapitres dont 7 d'exigences</li></ul>	<b>0H30</b>
4	<b>Analyse détaillée des exigences et présentation des moyens à mettre en place</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Chapitre 4 : Contexte de l'organisation<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Application : Faire le SWOT de la société ou de son processus</b></li><li>• <b>Application : Identifier les parties intéressées et leurs attentes</b></li></ul></li><li>✓ Chapitre 5 : Leadership</li><li>✓ Chapitre 6 : Planification<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Application : Construire une grille d'analyse des risques</b></li></ul></li><li>✓ Chapitre 7 : Support</li><li>✓ Chapitre 8 : Réalisation</li><li>✓ Chapitre 9 : Evaluation des performances</li><li>✓ Chapitre 10 : Amélioration</li></ul>	<b>5H00</b>



5	<b>Les conséquences sur la certification des entreprises</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Délais de mise à niveau</li><li>✓ Incidences sur les référentiels qualité sectoriels (ISO/TS 16949, EN 9100...)</li><li>✓ La révision de la norme ISO 14001 (Environnement) et la création de la norme ISO 45001 (Santé et Sécurité)</li></ul>	<b>0H15</b>
6	<b>Validation des acquis</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Questionnaire sur les points clés de la formation</li></ul>	<b>0H15</b>
7	<b>Clôture de la formation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Questions/Réponses</li><li>✓ Evaluation de la satisfaction des stagiaires</li></ul>	<b>0H15</b>

- Moyens pédagogiques et techniques :
  - ✓ Apports théoriques par vidéo-projection et explications détaillées
  - ✓ Exercices d'application pour valider les points clés de la formation
  - ✓ Un support complet est remis à chaque stagiaire en début de formation
  
- Références documentaires :
  - ✓ ISO 9001 : 2015
  
- Formateur : Monsieur Fabrice CHEVALIER, Gérant de la société QUALYPSO CONSEIL, Formateur-Consultant en Qualité, Sécurité et Environnement et Auditeur QSE IRCA – 20 ans d'expérience professionnelle dans les métiers QSE dont plus de 10 en tant que consultant et formateur.