

Gestión de procesos

El principal objetivo de esta categoría es digitalizar y/o automatizar procesos de tu negocio, relacionados con los aspectos operativos o productivos.

Funcionalidades y servicios

Esta solución incluye un número de horas destinadas a la parametrización para la definición de las particularidades de los procesos de comercialización, así como para la carga de datos. Estas horas se determinan, para cada uno de los segmentos de empresas definidos en el Artículo 8.2, de la siguiente forma:

- Segmento I (10-menos de 50 empleados): 60 horas de parametrización.
- Segmento II (3-menos de 10 empleados): 45 horas de parametrización.
- Segmento III (0-menos de 3 empleados): 45 horas de parametrización.

Este proceso es esencial para la posterior implantación y despliegue de la solución de digitalización que proporcionará, como mínimo, las funcionalidades y servicios que se detallan a continuación:

- **Digitalización y/o automatización de procesos y flujos de trabajo:** tendrás digitalizados y/o automatizados procesos como:
 - Facturación
 - Proyectos
 - Almacén
 - Pedidos de compra y proveedores
 - Gestión de recursos humanos
 - Logística
 - Firma electrónica

- **Identificación y trazabilidad**
 - **Mantenimiento y calibración**
 - **Control de producción**
 - **Etc.**
- **Integración con diversas plataformas:** la solución dispondrá de APIs o Web Services para su integración con otras herramientas.
 - **Actualizable:** accederás a actualizaciones de la solución con nuevas versiones.
 - **Escalable:** si tu empresa crece o cambia estructuralmente, la solución se adaptará a estos cambios.
 - **Cumplimiento:** podrás asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto del Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación del Real Decreto 1619/2012, así como cualquier normativa de aplicación.

Porcentajes de ejecución asociados a las fases

- Primera: 70 %
- Segunda: 30 %

Importe máximo de la ayuda

- 0 < 3 empleados (Segmento III): 500€ (incluye 1 usuario)
- 3 < 9 empleados (Segmento II): 2.000€ (incluye 3 usuarios)
- 10 < 50 empleados (Segmento I): 6.000€ (incluye 10 usuarios)