

Leistungsfälle wegen Berufsunfähigkeit

Nr.	Tarif	Vertragsbeginn	Eintrittsalter*) Endalter*)	Geschlecht	Beruf	BU-Ursache	Nachweis durch	Anerkannt per	Jährliche BU-Rente in EUR
01	B1	01.07.2005	46 56	männlich	Chemietechniker, Projektleiter	Krebs (Prostata)	■ Krankenhausberichte	01.11.2014	13.118,28
02	B1	01.11.2003	29 55	weiblich	Teamleiterin Callcenter	Depression, Burnout	■ Facharztberichte	01.02.2014	7.602,00
03	B1	01.10.2004	25 60	weiblich	Tierpflegerin	chron. Schmerzsyndrom, Rücken	■ Facharztberichte	01.10.2014	9.204,00
04	B1	01.12.2002	30 60	männlich	Bauhofmitarbeiter	Unfall, Fraktur Tibiaschaft	■ Krankenhausberichte ■ Facharztberichte	01.07.2014	6.000,00
05	B1	01.09.2005	44 60	männlich	Binnenschiffer	Bandscheibenvorfall	■ Krankenhausberichte ■ Facharztberichte	01.07.2014	6.000,00
06	BUZ	01.04.2000	43 60	männlich	Dachdecker	Depression, Angststörung	■ Facharztberichte	01.07.2015	6.136,00
07	B1	01.08.2004	36 60	männlich	Ingenieur	Krebs / Adenokarzinom	■ Krankenhausberichte ■ Facharztberichte	01.01.2015	26.336,76
08	B1	01.10.1995	32 55	männlich	Rettungsassistent	Gehirnabszess	■ Krankenhausberichte ■ Facharztberichte	01.01.2015	6.136,00
09	B1	01.10.2003	31 60	weiblich	Backstubenhilfe	chronische HWS-Syndrom	■ Reha-Bericht	01.06.2014	3.856,00
10	B1	01.01.2008	42 60	männlich	EDV-Leiter	Sehnervenkrankung	■ Facharztberichte	01.04.2015	12.000,00

Es handelt sich hier um tatsächliche Fälle aus der Leistungspraxis der Continentale. Die Fälle sind dennoch beispielhaft zu verstehen. Auch bei übereinstimmenden Daten (z.B. Beruf, Erkrankung, Alter etc.) lässt sich daraus keine generelle Leistungszusage für ähnlich gelagerte Fälle oder Krankheiten ableiten. Leistungszusagen erfolgen immer und ausschließlich aufgrund einer Einzelfallprüfung.

*) bezogen auf den Vertragsbeginn bzw. Vertragsablauf

Continentale PremiumService



Für mich, steht fest. Wenn es darauf ankommt, will ich keine Umwege und keine nervige Bürokratie. Man soll sich um mich bemühen, nicht umgekehrt. Hat mich echt überzeugt, der Service bei der PremiumBU.

50 EURO Serviceversprechen

Wir sind uns sicher, unsere Servicegrundsätze einhalten zu können

Unser Serviceversprechen: Sollten wir wider Erwarten im BU-Leistungsfall nicht innerhalb von 48 Stunden (in Arbeitstagen) mit Ihnen Kontakt aufnehmen oder innerhalb von 4 Wochen Ihre eingehenden Unterlagen bearbeiten können oder Sie keinen festen Ansprechpartner haben, zahlen wir Ihnen 50 Euro. Natürlich ist dafür erforderlich, dass Sie für uns erreichbar sind.

Ihr Ansprechpartner: Direktion München, Service-Center Leben Leistung, Tel. 089 5153-437, E-Mail: sc-lebenleistung@continentale.de

Continentale Lebensversicherung AG
- Direktion -
Baierbrunner Str. 31-33
D-81379 München
www.continentale.de

Ein Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit

Rundum-Service in der Berufsunfähigkeits-Vorsorge

Antragstellung mit dem Medical Home Service

- Der Medical Home Service (MHS) ist Ihre komfortable Alternative zu den Gesundheitsfragen oder zur notwendigen ärztlichen Untersuchung.
- Kostenloser Vor-Ort-Service für die medizinische Untersuchung zur schnelleren Risikoprüfung - komfortabel bei Ihnen zu Hause oder an Ihrem Arbeitsplatz. Natürlich zu Ihrem Wunschtermin.
- Auf Wunsch auch mit Ausfüllverzicht für die Gesundheitsfragen im Antrag.



Support-vor-Ort beim Leistungsantrag

- Eine medizinische Fachkraft vom Medical Home Service kommt auf Wunsch zu Ihnen nach Hause und nimmt mit Ihnen gemeinsam den Leistungsantrag auf.

Kontaktadresse für Makler:
Continentale Versicherungsverbund
- Vertrieb Makler -
Ruhrallee 92
44139 Dortmund
www.contactm.de

Unser Serviceversprechen für die Servicegrundsätze im Leistungsfall



- Wir nehmen innerhalb von 48 Stunden Kontakt mit Ihnen auf.



- Unbürokratische Bearbeitung, d.h., eingehende Unterlagen werden innerhalb von vier Wochen abschließend bearbeitet. Es erfolgt grundsätzlich nur eine Nachfrage zu demselben Sachverhalt.



- Als Kunde haben Sie einen festen persönlichen Ansprechpartner.



Tele-Support beim Leistungsantrag

- Auf Wunsch geht Ihr persönlicher Ansprechpartner zusammen mit Ihnen am Telefon den Leistungsantrag durch.

