

Hinweise zum Datenschutz und zur Datenverarbeitung

Sehr geehrte Kunde des ambulanten Pflegedienstes Marion Rumpf,

mit diesem Schreiben möchten wir die ab dem 25.05.2018 in Kraft getretenen Richtlinien der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in der Europäischen Union zum Anlass nehmen, Ihnen aufgrund entsprechender rechtlicher Vorgaben die nachfolgenden Informationen zur (elektronischen) Datenverarbeitung unserer Einrichtung zu übermitteln.

1. Name und Kontaktdaten

Die nachfolgenden Informationen gelten für die Datenverarbeitung durch:

Ambulanter Pflegedienst, Georgstr. 32, 49809 Lingen
E-Mail: info@apd-lingen.de
Telefon: +49 (0)591 / 490 91, Fax: +49 (0)591 / 490 93

Sie erreichen die zuständige Datenschutzbeauftragten unter:

Julian Rumpf
Georgstr. 32, 49809 Lingen
E-Mail: jr@apd-lingen.de
Telefon: +49 (0)591 / 490 91, Fax: +49 (0)591 / 490 93

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Pflegevertrag zwischen Ihnen und unserer Einrichtung, sowie die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen. Die Erhebung und Verarbeitung folgender personenbezogener Daten ist damit unerlässlich:

- Nachname und Vorname, inkl. Geburtsdaten
- Anschrift und Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Fax), ggf. auch von zu verständigenden Angehörigen oder Betreuern
- Gesundheitsdaten (Anamnesen, Diagnosen, Therapievorschläge und Befunde)

Die Erfassung von Gesundheitsdaten ist eine Voraussetzung für eine erfolgreiche Pflege. Sollten notwendige Informationen nicht bereitgestellt werden, kann diese nicht sichergestellt werden. Um dies zu gewährleisten, können uns daher auch Ärzte und Therapeuten, von denen Sie behandelt werden, Daten zur Verfügung stellen (bspw. Arztbriefe).

Von Ihnen erhaltene Unterlagen werden ggf. elektronisch verarbeitet, um diese etwa als Anlagen auf elektronischem Wege (beA, EGVP, DE-Mail) übermitteln zu können. Auch von Dritten erhaltene Unterlagen werden zu Zwecken der Kommunikation ggf. elektronisch verarbeitet.

Die vorgenannte Datenverarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO allein zu den genannten Zwecken, soweit für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Pflegevertrag erforderlich ist; sie wird grundsätzlich nur in dem danach nötigen Umfang erfolgen. Die Speicherung personenbezogener Daten in elektronischer Form erfolgt grundsätzlich auf einem Einrichtungseigenen Server.

Die im Zusammenhang mit der Kundenaufnahme erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Beendigung des Heimvertrages für Zugriffe gesperrt, bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und danach gelöscht.

Eine längere Aufbewahrung kann im Einzelfall erfolgen, sofern gem. Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) eine Verpflichtung zu einer längeren Speicherung besteht oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO eingewilligt haben. Es gibt keine Pflegedokumentation mehr Vorort. Die Dokumentation und die Erfassung der Daten erfolgt generell digital und wird dann an den jeweiligen Rechnungsempfänger weiter gegeben.

Aus logistischen Gründen ist möglich, dass die Löschung nicht taggenau mit Ablauf der Aufbewahrungspflicht, sondern mit zeitlicher Verzögerung im Laufe des auf das Ende der Aufbewahrungsfrist folgenden Kalenderjahres erfolgt.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist und / oder Sie in die Weitergabe eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind innerhalb der Versorgung eines Ambulanten Pflegedienstes vor allem Ärzte, Kranken- und Pflegekassen, der medizinische Dienst der Krankenkassen, Apotheken, Abrechnungsstellen, Krankenhäuser, Sanitätshäuser sowie Betreuer und Angehörige.

Die Übermittlung erfolgt insbesondere zum Zweck der Abrechnung unserer erbrachten Leistungen oder zur Klärung von medizinischen und versicherungstechnischen Fragen. Vereinzelt kann auch die Übermittlung von Daten an weitere berechtigte Empfänger erfolgen.

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht,

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden darf;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Information an die oben (sub 1.) genannten Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten.

Kd Nr.	
Name, Vorname	
Geburtsdatum	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	

Ich willige der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner personenbezogenen Daten, insbesondere meiner Gesundheitsdaten, durch den oben genannten Pflegedienst ein, um mir den beschriebenen Leistungsumfang zu gewährleisten.

Lingen, den _____