

Leistungsspiegel Küchen 2018

Gesamtergebnis				
Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016
1	Ballerina	1,59	1	1,50
2	Rempp-Küchen	1,62	2	1,52
3	Sachsenküchen	1,75	10	2,04
4	Beckermann	1,76	5	1,91
5	baufORMAT	1,97	3	1,71
6	Nobilis	1,98	7	1,99
	SieMatic	1,98	12	2,09
8	Schüller	2,02	7	1,99
9	Häcker	2,05	6	1,96
10	Leicht	2,07	4	1,89
11	Burger	2,10	–	–
12	Impuls	2,24	–	–
13	rational	2,42	15	2,51
14	Brigitte Küchen	2,66	9	2,00
15	Nolte-Küchen	2,76	14	2,43
	Störmer Küchen	2,76	16	2,87
∅		2,11		2,03*

**Ihr direkter Draht zur Redaktion
Möbel-Fachhandel:**

- Telefon: 0211 6698-125
- Fax: 0211 6698-350
- E-Mail: moebel@markt-intern.de
- www.markt-intern.de/moebel

PRODUKT

Produktqualität					Produkt-Design					Sortimentspolitik				
Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016	Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016	Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016
1	Rempp-Küchen	1,22	1	1,19	1	Rempp-Küchen	1,28	2	1,33	1	Ballerina	1,45		
2	Ballerina	1,41	2	1,37	2	Ballerina	1,38	1	1,31	2	Rempp-Küchen	1,56		
3	Schüller	1,55	8	1,75	3	Leicht	1,55	3	1,34	3	Schüller	1,62		
4	Sachsenküchen	1,56	6	1,64	4	Schüller	1,58	10	1,88	4	Sachsenküchen	1,70		
5	Beckermann	1,64	7	1,72	5	SieMatic	1,60	5	1,50	5	Leicht	1,73		
6	Leicht	1,82	3	1,47	6	Sachsenküchen	1,64	8	1,82	6	Beckermann	1,87		
7	Häcker	1,88	9	1,81	7	rational	1,70	16	2,23	7	baufORMAT	1,90		
8	rational	1,90	12	2,00	8	Beckermann	1,76	9	1,83	8	SieMatic	1,90		
	SieMatic	1,90	11	1,86	9	Häcker	1,78	7	1,77	9	Burger	2,02		
10	Nobilis	1,94	13	2,03	10	baufORMAT	1,83	6	1,60	10	Nobilis	2,05		
11	baufORMAT	1,98	5	1,62	11	Brigitte Küchen	1,89	11	2,00	11	Häcker	2,13		
12	Störmer Küchen	2,31	16	2,54	12	Nobilis	1,96	13	2,07	12	Brigitte Küchen	2,26		
13	Burger	2,33	-	-	13	Störmer Küchen	2,08	12	2,04	13	rational	2,40		
14	Brigitte Küchen	2,42	10	1,85	14	Burger	2,13	-	-	14	Impuls	2,53		
	Nolte-Küchen	2,42	14	2,05	15	Nolte-Küchen	2,21	14	2,08	15	Nolte-Küchen	2,54		
16	Impuls	2,47	-	-	16	Impuls	2,35	-	-	16	Störmer Küchen	2,77		
Ø		1,92		1,78*	Ø		1,80		1,77*	Ø		2,03		

Das Kriterium wurde 2016 noch nicht abgefragt

Gesamtergebnis

Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016
1	Ballerina	1,59	1	1,50
2	Rempp-Küchen	1,62	2	1,52
3	Sachsenküchen	1,75	10	2,04
4	Beckermann	1,76	5	1,91
5	baufORMAT	1,97	3	1,71
6	Nobilis	1,98	7	1,99
	SieMatic	1,98	12	2,09
8	Schüller	2,02	7	1,99
9	Häcker	2,05	6	1,96
10	Leicht	2,07	4	1,89
11	Burger	2,10	-	-
12	Impuls	2,24	-	-
13	rational	2,42	15	2,51
14	Brigitte Küchen	2,66	9	2,00
15	Nolte-Küchen	2,76	14	2,43
	Störmer Küchen	2,76	16	2,87
Ø		2,11		2,03*

Ihr direkter Draht zur Redaktion
Möbel-Fachhandel:

- Telefon: 0211 6698-125
- Fax: 0211 6698-350
- E-Mail: moebel@markt-intern.de
- www.markt-intern.de/moebel

* Ø-Note aller 2016 teilnehmenden Hersteller

© markt intern Verlag GmbH, Redaktion Möbel-Fachhandel (Jegliche Vervielfältigung nur mit ausdrücklicher Genehmigung der markt intern Verlag GmbH)

ERTRAG

Umschlagsgeschwindigkeit					Realisierbare Handelsspanne				
Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016	Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016
1	Ballerina	1,79			1	Ballerina	1,68	1	1,56
2	Nobilis	1,81			2	Impuls	1,71	-	-
3	Sachsenküchen	1,87			3	Burger	1,77	-	-
4	Burger	1,92			4	Sachsenküchen	1,79	6	2,00
5	baufORMAT	2,00			5	Beckermann	1,86	4	1,78
6	Beckermann	2,03			6	Rempp-Küchen	1,94	3	1,76
7	Schüller	2,05			7	baufORMAT	2,00	2	1,65
8	Rempp-Küchen	2,06			8	Nobilis	2,09	8	2,22
9	Impuls	2,07			9	Häcker	2,25	7	2,07
10	Häcker	2,12			10	Schüller	2,30	5	1,96
11	SieMatic	2,38			11	Leicht	2,33	13	2,59
12	Leicht	2,40			12	SieMatic	2,40	12	2,57
13	Nolte-Küchen	2,68			13	Brigitte Küchen	2,47	9	2,31
14	rational	2,78			14	rational	2,60	14	2,62
15	Störmer Küchen	2,85			15	Störmer Küchen	2,62	16	3,04
16	Brigitte Küchen	2,95			16	Nolte-Küchen	3,29	15	2,78
Ø		2,24			Ø		2,19		2,21*

Das Kriterium wurde 2016 noch nicht abgefragt

SERVICE

Auftragsabwicklung				
Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016
1	Rempp-Küchen	1,41	1	1,41
2	Ballerina	1,61	3	1,49
	Häcker	1,61	2	1,47
4	Sachsenküchen	1,67	9	2,00
5	SieMatic	1,70	15	2,43
6	Beckermann	1,73	11	2,06
	Nobilis	1,73	5	1,58
8	Schüller	1,80	6	1,77
9	Impuls	2,00	-	-
10	baufORMAT	2,02	7	1,81
11	Burger	2,13	-	-
12	Leicht	2,18	8	1,89
13	rational	2,20	13	2,23
14	Nolte-Küchen	2,50	12	2,12
15	Brigitte Küchen	2,79	4	1,54
16	Störmer Küchen	3,08	16	2,57
Ø		2,01		1,88*

SERVICE

Reklamationsverhalten					Fachhandelskommunikation				
Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016	Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016
1	Rempp-Küchen	1,38	2	1,48	1	Ballerina	1,45	1	1,43
2	Nobilis	1,50	1	1,47	2	Rempp-Küchen	1,56	2	1,59
3	Beckermann	1,61	9	1,89	3	SieMatic	1,67	9	2,08
4	Impuls	1,65	-	-	4	Beckermann	1,71	5	1,78
5	Ballerina	1,74	3	1,54	5	Sachsenküchen	1,72	11	2,09
6	Sachsenküchen	1,86	11	2,18	6	Häcker	1,86	7	1,97
7	Häcker	1,89	6	1,81	7	Nobilis	1,94	7	1,97
8	SieMatic	1,90	13	2,21	8	Leicht	1,95	3	1,63
9	Schüller	2,04	7	1,87	9	baufORMAT	2,03	4	1,71
10	Burger	2,08	-	-		Schüller	2,03	6	1,94
11	Leicht	2,09	7	1,87	11	Impuls	2,06	-	-
12	baufORMAT	2,10	5	1,66	12	Burger	2,12	-	-
13	rational	2,80	15	2,85	13	rational	2,50	15	2,54
14	Nolte-Küchen	2,85	12	2,19	14	Nolte-Küchen	2,79	14	2,45
15	Brigitte Küchen	3,00	3	1,54	15	Brigitte Küchen	2,84	9	2,08
16	Störmer Küchen	3,38	16	3,04	16	Störmer Küchen	2,92	16	2,89
Ø		2,12		1,97*	Ø		2,07		2,01*

VERTRIEB/STRATEGIE

Fachhandelsorientierung				
Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016
1	Ballerina	1,48	1	1,41
2	Rempp-Küchen	1,50	2	1,62
3	Beckermann	1,51	4	1,89
4	Sachsenküchen	1,70	7	2,09
5	baufORMAT	1,85	3	1,76
6	SieMatic	1,89	5	1,93
7	Leicht	2,05	6	2,01
8	rational	2,10	14	2,46
9	Häcker	2,15	9	2,17
10	Burger	2,20	-	-
11	Schüller	2,33	10	2,22
12	Impuls	2,41	-	-
13	Nobilis	2,43	11	2,30
14	Störmer Küchen	2,46	16	3,11
15	Brigitte Küchen	2,65	12	2,33
16	Nolte-Küchen	2,83	15	2,75
Ø		2,10		2,15*

VERTRIEB/STRATEGIE

Abverkaufsunterstützung					Reaktion auf Marktstörungen					Außendienstbetreuung				
Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016	Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016	Rang 2018	Hersteller	Note 2018	Rang 2016	Note 2016
1	Beckermann	1,84	9	2,22	1	Ballerina	1,62	2	1,63	1	Rempp-Küchen	1,50	1	1,35
	Sachsenküchen	1,84	7	2,10	2	Sachsenküchen	1,86	5	1,90	2	Ballerina	1,52	2	1,39
3	Nobilis	1,90	5	2,07	3	Rempp-Küchen	1,88	1	1,62	3	Beckermann	1,55	4	1,67
4	baufORMAT	1,95	4	1,91	4	Beckermann	1,97	4	1,89	4	SieMatic	1,70	11	2,07
5	Ballerina	1,99	1	1,84	5	baufORMAT	2,21	3	1,83	5	baufORMAT	1,76	3	1,53
6	Rempp-Küchen	2,19	2	1,85	6	Leicht	2,32	6	1,98	6	Sachsenküchen	1,84	14	2,45
7	SieMatic	2,22	3	1,86	7	Burger	2,40	-	-	7	Burger	1,85	-	-
8	Burger	2,27	-	-	8	Nobilis	2,42	11	2,28	8	Leicht	1,86	8	1,92
9	Häcker	2,41	14	2,54	9	Schüller	2,43	9	2,24	9	Häcker	1,88	7	1,80
10	Schüller	2,46	8	2,15	10	SieMatic	2,50	13	2,54	10	Nobilis	1,94	10	2,01
11	Impuls	2,57	-	-	11	Häcker	2,67	10	2,25	11	Schüller	2,00	9	2,00
	Leicht	2,57	6	2,09		Impuls	2,67	-	-	12	Impuls	2,41	-	-
13	rational	2,70	15	2,69	13	rational	2,70	12	2,42	13	rational	2,60	15	2,85
14	Störmer Küchen	3,00	16	3,57	14	Brigitte Küchen	2,71	8	2,17	14	Störmer Küchen	2,67	16	3,00
15	Nolte-Küchen	3,17	12	2,42	15	Störmer Küchen	2,92	15	2,85	15	Brigitte Küchen	2,68	6	1,77
16	Brigitte Küchen	3,24	10	2,23	16	Nolte-Küchen	3,08	16	3,07	16	Nolte-Küchen	2,71	13	2,38
Ø		2,40		2,26*	Ø		2,40		2,21*	Ø		2,03		2,01*

LEISTUNGS-ZERTIFIKAT

In einer bundesweiten Umfrage beurteilte der deutsche Möbel-Fachhandel die Leistungen seiner Lieferanten nach den Kriterien:

- Produktqualität
- Produkt-Design
- Sortimentspolitik
- Umschlagsgeschwindigkeit
- Realisierbare Handelsspanne
- Reklamationsverhalten
- Fachhandelskommunikation
- Auftragsabwicklung
- Fachhandelsorientierung
- Abverkaufsunterstützung
- Reaktion auf Marktstörungen
- Außendienstbetreuung

Im Wettbewerb mit 15 Herstellern/Marken erzielte



Ballerina-Küchen H.-E. Ellersiek GmbH
Rödinghausen

mit einer Durchschnittsnote von 1,59

Platz 1

und wird damit zum Gesamtsieger des Leistungsspiegels 'Küchen' erklärt.

Düsseldorf, im Januar 2019

markt intern

RA Georg Clemens

– Chefredakteur –

RA Lorenz Huck

– Leitender Redaktionsdirektor –