



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) Hausordnung

Restaurant Ziegelwasen

Edvard Vogrin
Obere Steinstr. 1
73230 Kirchheim u. Teck
www.ziegelwasen.de

Öffnungszeiten

Montag bis Samstag:
11-14 Uhr und 17-23 Uhr

Sonntag und Feiertag:
11-21 Uhr

07021 44347

www.ziegelwasen-kirchheim@gmx.de
(nur für Reservierungsbestätigungen)

**Zimmerreservierungen können nur telefonisch
entgegengenommen werden!**

Liebe Hotelgäste,

wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Unsere Hotelzimmer wurden erst vor kurzem renoviert und neu für Sie eingerichtet, so dass Sie sich hoffentlich wohlfühlen werden.

Sollten Sie etwas in Ihrem Zimmer vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, können Sie sich jederzeit vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben.

Sämtliche Dinge, die sich in der Küche befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um.

Im Mietpreis sind neben den Übernachtungskosten Bettwäsche, Handtücher, Geschirrtücher, Spül- und Putzmittel, Müllbeutel enthalten. Das benutzen der Waschmaschine ist kostenpflichtig.

Mit der Buchung der Hotelzimmer wird von Ihnen die folgende Hausordnung anerkannt.

Bei Fragen sind wir selbstverständlich gern für Sie da.

Hausordnung/ AGB Hotelzimmer Ziegelwasen

Unsere Hotelzimmer sind Nichtraucherzimmer.

Wir bitten Sie daher NICHT im Zimmer oder der Küche zu rauchen.

Die Dachterrasse dient als Raucherplatz.

Herzlichen Dank.

An- und Abreise:

Die Zimmer sind am Anreisetag ab 14.00 Uhr bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Am Abreisetag ist das Zimmer bis 12.00Uhr sauber frei zu machen.

(Ausnahme siehe „Später Check-out“).

Alles benutzte Geschirr ist wieder gespült in die Schränke einzuräumen, die Betten müssen nicht abgezogen werden.

Bitte werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher einfach auf einen Haufen auf den Boden.

Bad

Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür zum Lüften offen.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies doch passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen.

Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bettwäsche

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen.

Bei längerem Aufenthalt wird die Bettwäsche wöchentlich gewechselt.

Bezahlung

Der komplette Mietbetrag ist vor/ bei Bezug des Zimmers in bar oder frühzeitig per Überweisung zu entrichten. Wurde eine Anzahlung geleistet wird, diese natürlich abgezogen und der Restbetrag ist zu begleichen.

Kreditkarten und EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren.

Buchung

Buchungsanfragen richten Sie bitte ausschließlich telefonisch an uns.

Eine definitive Buchung muss immer schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen.

Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung/ AGB und Stornierungsregelungen.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Das Zimmer und die Küche sind bei der Abreise sauber zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und versorgt sein (siehe „An- und Abreise“), den Müll bitte trennen (siehe „Müll“).

Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste.

Handtücher

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Handtücher zur Verfügung. Sie finden zusätzliche Handtücher im Schrank im Schlafzimmer.

Bitte werfen Sie vor Abreise die gebrauchten Handtücher einfach auf den Boden.

Hausapotheke / Nähset

Für den Notfall ist eine kleine Hausapotheke und ein Nähset vorhanden, welche Sie im Schrank im Flur finden.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter das Zimmer ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Haustiere

Tiere sind in den Zimmern auf Anfrage erlaubt.

Internet/ W-LAN

In den Zimmern ist ein kabelloser Internetanschluss (W-LAN) vorhanden.

Bitte fragen Sie uns nach dem Zugangs-Code.

Gäste

Es ist nicht gestattet fremde Gäste ohne vorherige Anmeldung übernachten zu lassen oder fremde Wäsche zu waschen.

Küche

Die Küche wurde vor kurzen komplett neu eingebaut. Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. (Bedienungsanleitungen finden Sie im Ablagefach unter dem Herd).

Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Waschmaschine

Für den Gebrauch der Waschmaschine berechnen wir 3,00€.

Das Waschmittel bekommen Sie von uns.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat das Zimmer sofort zu verlassen.

Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stosslüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

Bei hohen Temperaturen bitten wir Sie die Rolläden zu schließen.

Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen.

Der Müll ist zu trennen nach:

-> Verpackungsmaterial gem. gelben Sack(alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste)

-> Papier

-> Restmüll(Essensreste, alles was nicht unter die ersten beiden Kategorien fällt)

Müllbeutel stellen wir Ihnen zur Verfügung.

Bitte entsorgen Sie Altglas selbstständig, Glascontainer finden Sie direkt vor dem Haus.

Mehrwegflaschen und sonstiges Pfandgut ist ebenfalls selbstständig zu entsorgen.

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

Parkmöglichkeiten

Es kann direkt vor dem Hotel geparkt werden, weitere öffentliche Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe.

Soweit dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Rauchen

Das Rauchen ist in unseren Zimmern und dem gesamten Gebäude grundsätzlich **verboten!**

Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.

Es besteht die Möglichkeit auf der Dachterrasse zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück sondern im Aschenbecher und später im Restmüll.

Reinigung

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaufel sowie Wischeimer, Wischmop und Putzmittel vorhanden.

Wir bitten Sie, die Zimmer und die Küche bei Abreise sauber zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder gereinigt in die Schränke einzuräumen.

Ruhezeiten

Die Ferienwohnung befindet sich in einem reinen Wohngebiet. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

Außenbereich

Der Aufenthalt auf der Dachterrasse ist, aus Rücksicht auf die Nachbarschaft, nur bis 22.00Uhr gestattet.

Bitte hinterlassen Sie den Bereich ordentlich

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses zugezogen werden. Ebenso sind auch alle Fenster sind bei Verlassen der Wohnung zu schließen ggf gekippt zu lassen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

Später Check-out

nach Vereinbarung

Stornierungen

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Aufenthalt ungeplant absagen müssen.

Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

Rücktritt von der Buchung

-> bis 2 Monate kostenfrei

-> bis 1 Monat 50%

-> bis 14 Tage 80%

Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden.

Erfolgt **keine** vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den **kompletten Betrag** in Rechnung stellen.

Telefon

In der Wohnung ist kein Telefon vorhanden.

TV

Sat TV mit Receiver und Fernbedienung.

Bitte programmieren Sie die Geräte nicht nach Ihren Wünschen um.

Minibar/ Kühlschrank

Der Kühlschrank wird von uns nicht befüllt.

Frühstück/ Mittagessen/ Abendessen

Wir bieten kein Frühstück an.

Auf Wunsch kann das Frühstück, nach vorheriger Absprache, im Hotel Fuchsen (ca50m entfernt über den Parkplatz) für 16,-€ pro Person zusätzlich gebucht werden.

Mittag- und Abendessen können Sie gerne bei uns im Restaurant.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

W-LAN

Siehe unter „Internet“

Zwischenreinigung

Sollten während Ihres Aufenthaltes Zwischenreinigungen gewünscht werden, können wir dies gern für Sie organisieren. Diese werden dann nach Aufwand gemäß unserer Endreinigungspauschale (Preis pro Stunde) abgerechnet.

Stand Hausordnung/ AGB: Dezember 2022