

## ■ Beratung • Coaching • Führung • Entwicklung

- Personalauswahl
- Headhunting
- Personalcoaching zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- Personalentwicklung und Personalbindung
- Teamentwicklung
- Unternehmensführung
- Coaching von Führungskräften
- Coaching in Präsentationstechniken
- Coaching Selbstpräsentation
- Coaching in Gesprächsführung und Kommunikation
- Persönlichkeitscoaching
- Mentales Training
- Kompetenzmanagement
- Mitarbeiterführung
- Mitarbeiterzufriedenheit
- Personalbindung
- Gesundheitsmanagement
- Belehrungen

## ■ Qualitätsmanagement

- Optimierung von Kommunikationsstrukturen
- professionelle Lösungsstrategien
- die Erhaltung oder Steigerung der Kundenzufriedenheit sowie Mitarbeitermotivation
- Standardisierungen bestimmter Handlungs- und Arbeitsprozesse
- Dokumentation
- Ausstattung, Gestaltung von Arbeitsräumen
- Supervision
- Qualitätsumfragen und Auswertung

## ■ Sonstiges:

- Qualitäts-, und Finanzberatung
- Erstellen von Handbüchern und Standards
- Verkauf von Verbrauchsmaterialien
- Beratung bei Neuanschaffungen
- Verkauf von Medizintechnik oder anderen medizinischen oder pflegerischen Material
- Arbeitssicherheitsbetreuung
- Privat- und Wirtschaftsdetektei
- Personaldienstleistungen (Pflegekräfte, Fachkräfte, PDL, WBL) auch für kurze Einsätze
- Qualitätsberatung für die Altenpflege
- Realisierung von Umstrukturierungen
- Beratung zu Marketing-Strategien
- Optimierung von Arbeitsprozessen (Workflow)
- Beratung zur Personal- und Kundenzufriedenheit
- Beratung zur Kundengewinnung, Werbung
- Facility Management (auch kurzfristig)
- Krisenmanagement (Pflege, Wirtschaft etc.)  
24 Std. Bereitschaft



## ■ Kontakt: [www.wbbs.eu](http://www.wbbs.eu)

Tel: 03761 / 186773 oder Fax: 03761 / 186819

E-Mail: [wbbs@gmx.de](mailto:wbbs@gmx.de)

# Weiterbildung und Beratung Schneider

Aus- und Weiterbildung  
Beratung • Coaching • Betreuung

*Qualität für Ihr Unternehmen*  
Wir beraten Sie gern!

Wir freuen uns über Ihren Anruf!  
Telefon: 03761 / 186773



*Bei Fragen, Wünschen oder wenn Sie ein unverbindliche Angebot wünschen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!*



Sehr geehrte Damen und Herren,

heute möchten wir Ihnen unsere Aus- und Weiterbildungsangebote zusenden.

Wir führen qualifizierte Aus- und Weiterbildungen, Wirtschaftsberatung sowie Beratung zur Personal- und Kundenzufriedenheit-, Kundengewinnung durch.

Eine kleine Auswahl unserer Angebote finden Sie hier und unser komplettes Spektrum können Sie unter: [www.wbbs.eu](http://www.wbbs.eu) einsehen.

Wir kommen gerne in Ihre Einrichtung und stellen Ihnen ein spezielles Weiterbildungsprogramm - abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse - zusammen.

Jeder Teilnehmer erhält von uns ein Skript und ein Zertifikat über die Weiterbildung.

Unser Team besteht aus Fachdozenten / Experten auf den jeweiligen Fachgebieten, die einen interessanten und motivierenden Unterricht gestalten und sich speziell auf Ihre Mitarbeiter einstellen können.

Lassen Sie sich von unserer Fachkompetenz und Dienstleistung überzeugen.

Für Fragen, Wünsche oder ein unverbindliches Angebot, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Tel.: 03761 / 186773 oder Fax: 03761 / 186819

E-Mail: [wbbs@gmx.de](mailto:wbbs@gmx.de)



**WEITER  
BILDUNG**

### ■ PDL Weiterbildungsangebote:

- Alkoholmissbrauch am Arbeitsplatz
- Angewandte Betriebswirtschaft
- Arbeitsorganisation
- Arbeitsrecht
- Beschwerdemanagement
- Risikomanagement
- Burn - Out Prophylaxe
- Case – Management
- Controlling in der Altenhilfe
- Die Arbeit mit Angehörigen in der Pflege
- Dienstplangestaltung
- Dienstübergabe
- Einzel- und Gruppensupervision, Leiterberatung
- Haftungs- und Betreuungsrecht
- Hygiene und Arbeitsschutz
- Kommunikation - Training
- Kommunikation und Mitarbeiterführung
- Kundenorientierung und Pflegequalität
- Leitbild- und Konzeptentwicklung
- Öffentlichkeitsarbeit
- Palliative Pflege
- Personalplanung
- Konfliktmanagement
- Pflegeplanung und Dokumentation
- Pflegevisiten
- Richtig Präsentieren
- Sterbebegleitung und Trauerbegleitung
- Stress- und Stressverarbeitung
- Umgang mit schwierigen Mitarbeitern
- Umsetzung von Expertenstandards für den Pflegealltag
- Zeitmanagement
- Vorbereitung auf die Bewohnereinstufung durch den MDK
- Vorbereitung auf die Qualitätsprüfung durch den MDK
- Vorsorgevollmacht und Patientenverfügung

*Teilen sie uns bitte mit,  
wie viele Mitarbeiter geschult  
werden sollen. Wir machen Ihnen  
gerne ein Angebot für Inhouse-  
Seminare oder auch  
externe Schulungen.  
Tel.: 03761 / 186773*



### ■ Inhouse - Weiterbildung:

- Validation
- Notfallmedizin – Erste Hilfe
- jegliche Rechtsthemen
- Pflegeplanung und Dokumentation
- Pflegediagnosen und Pflegevisiten
- Rückenschulung , Kinästhetik
- Lagerung / Transfer
- Dekubitus und Druckgeschwüre
- Diabetes mellitus
- Portversorgung
- Beschwerdemanagement
- alle Expertenstandards mit Hilfen für die Umsetzung
- Sterbe- und Trauerbegleitung
- Gerontopsychiatrische Notfälle
- Stress- und Stressverarbeitung
- Kommunikation (Team, Angehörige, Bewohner)
- Hygienestandards in der Pflege, MRSA
- Deeskalation und Selbstverteidigung
- Palliative Pflege
- Gewalt in der Pflege
- Prophylaxen
- Angehörigenarbeit
- verschiedene Pflegemodelle
- Vorbereitung auf die Bewohnereinstufung durch den MDK
- Vorsorgevollmacht
- Patientenverfügung
- Wundmanagement (Wundschwester)
- Heimbeatmung

*Sie können mit uns ganz individuelle Termine,  
Zeiten und weitere Themen vereinbaren.  
Wir kommen gerne zu Ihnen ins Haus.  
Melden Sie sich bei uns ganz unverbindlich -  
wir freuen uns über Ihre Anfrage.*