

125  
1892 - 2017

Continentale  
Lebensversicherung

# Service- Zertifikat

Sie haben sich für einen  
hervorragenden Versicherungsschutz entschieden.

Dazu gehört auch der  
Continentale PremiumService,  
den Sie kostenlos nutzen können.

So sind Sie bei uns immer in den besten Händen.

## Unser Serviceversprechen für die Servicegrundsätze im BU-/EU-Leistungsfall

- Wir nehmen innerhalb von 48 Stunden Kontakt mit Ihnen auf
- Ihr Leistungsantrag wird unbürokratisch und zügig bearbeitet – nur jeweils eine Nachfrage zum gleichen Sachverhalt; eingehende Unterlagen werden innerhalb von vier Wochen abschließend bearbeitet
- Sie haben einen festen persönlichen Ansprechpartner

## Hilfe beim BU-/EU-Leistungsantrag

- Unser Tele-Support für Sie: Auf Wunsch geht Ihr persönlicher Ansprechpartner zusammen mit Ihnen am Telefon den Leistungsantrag durch
- Unser Support-vor-Ort für Sie: Auf Wunsch nimmt eine medizinische Fachkraft (Krankenschwester) des Medical Home Service mit Ihnen gemeinsam zu Hause den Leistungsantrag auf

## Wir sind uns sicher, unsere Servicegrundsätze einhalten zu können

- Unser Serviceversprechen: Sollten wir wider Erwarten im BU-/EU-Leistungsfall nicht innerhalb von 48 Stunden (in Arbeitstagen) mit Ihnen Kontakt aufnehmen oder innerhalb von 4 Wochen Ihre eingehenden Unterlagen bearbeiten können oder Sie keinen festen Ansprechpartner haben, zahlen wir Ihnen 50 Euro. Natürlich ist dafür erforderlich, dass Sie für uns erreichbar sind.
- Ihr Ansprechpartner: Direktion München, Service-Center Leben Leistung,  
Tel. 089 5153-437, E-Mail: [sc-lebenleistung@continentale.de](mailto:sc-lebenleistung@continentale.de)



Dr. Helmut Hofmeier  
Vorstand Leben  
im Continentale Versicherungsverbund  
auf Gegenseitigkeit



Thomas Pollmer  
Leiter  
Produktmanagement Leben

**50 EURO**  
Serviceversprechen