



GESTIÓN EN CONTACTO DE NEGOCIO

✓ ¿QUIENES SOMOS?

✓ ¿QUE HACEMOS?

✓ NUESTROS SERVICIOS

✓ CONTACTO



QUIENES SOMOS?

Somos un equipo competente y eficaz, con amplios conocimientos en comunicación y más de 20 años de experiencia en el mercado de contact center.

Nos encantará mostrarle todas las posibilidades y opciones a su disposición; estamos convencidos de encontrará lo que esta buscando.

La meta principal de AC impulsa es, sin lugar a dudas, poder satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes.

Nuestros puntos fuertes son: una dilatada experiencia, un extraordinario concepto de atención al cliente personalizado y vocación de servicio.

A red line graph with five data points connected by lines, set against a white background. The points are arranged in a wave-like pattern, with the highest point on the right and the lowest point in the center.

IMPULSARTE ES NUESTRA META

Dedicamos a tus clientes el tiempo que necesitan



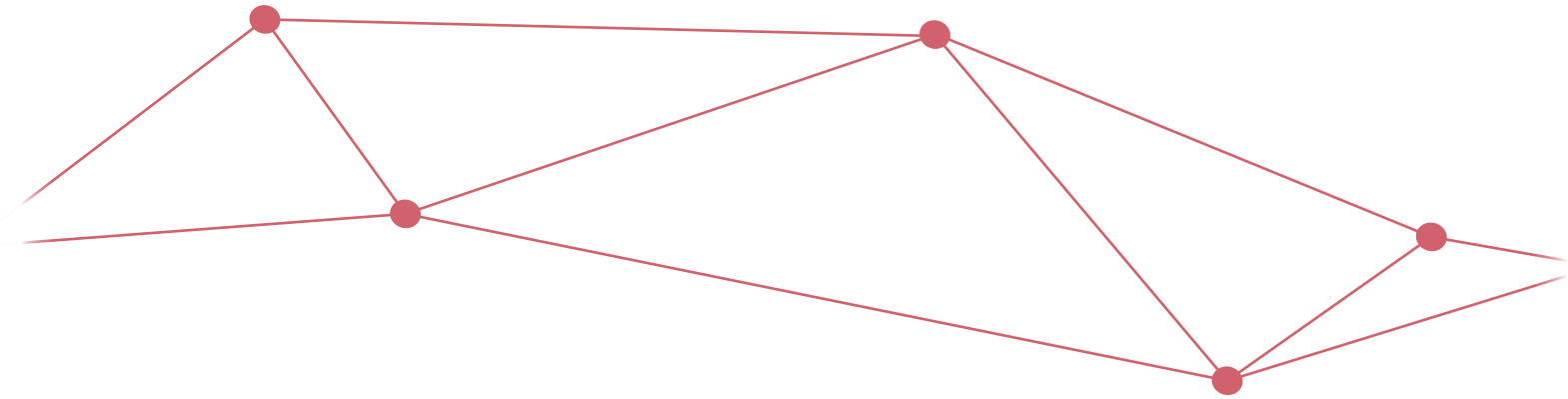
¿QUÉ HACEMOS?

Trato amable, directo y personalizado

El primer paso es identificar vuestras necesidades. En función a ellas, desarrollaremos la propuesta de comunicación que mejor se adapte a su negocio o servicio.

Establecemos los estándares de calidad, métricas de valoración y niveles de satisfacción que nuestros operadores cumplirán en atención a sus clientes.

Estamos muy seguros de nuestro trabajo, por ello ponemos a vuestra disposición herramientas para mantenerlo informado de la evolución y cumplimiento de los estándares establecidos. Elaboramos informes periódicos con la información que usted necesita.



Nuestra Especialidad en la Comunicación

Con la proliferación de medios acontecida los últimos años, han surgido nuevas necesidades y vías de comunicación.

Ponemos a vuestra disposición nuestra experiencia para brindar a vuestra empresa y a sus clientes, esa atención personalizada, cercana, que mejor se adapten a su modelo de negocio.

Principios

Los clientes de nuestros clientes... son nuestros clientes.

Queremos desterrar complejos y convencerte que los servicios de contact-center no son un privilegio que solo se pueden permitir las grandes empresas.

Toda gran empresa, comenzó siendo pequeña...queremos ayudarte a recorrer ese camino.

NUESTROS SERVICIOS

¿Necesitas más tiempo?

Secretaria virtual

Ponemos a tu disposición un asistente virtual, para atender o emitir llamadas y organizar tu agenda. Invierte el tiempo en aquellas tareas donde eres realmente productivo.

No pierdas llamadas

Recepción de llamadas

Nuestro equipo atenderá todas tus llamadas para que no tengas que preocuparte. Te mantendremos informado con con reportes adaptados a tus necesidades.

Mejora la satisfacción de tus clientes

Emisión de llamadas

Mantén a todos tus clientes informados mediante nuestro servicio de emisión de llamadas.

Optimiza el tiempo de tus comerciales

Prospección de potenciales clientes

Concertamos citas con tus potenciales clientes, con un alto grado de realización, para que tu equipo comercial no pierdas tiempo ni oportunidades de venta.

Mantén la información actualizada

Cualificación y desarrollo de Bases de Datos

Depuramos y actualizamos los datos de tus contactos, para optimizar y reducir costes.

Dinos que necesitas...

Servicios de medidas

Adaptamos nuestras soluciones a las necesidades de tu negocio. Necesitas personal cualificado? Nosotros te lo proporcionamos.





CENTRO MUNICIPAL DE EMPRESAS
CALLE GALILEO GALILEI, 62
OFICINA 2
15008
A CORUÑA
981306160

contacto@acimpulsa.com
www.acimpulsa.com