

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Anke von Garrel Image & Coaching, Josef-Schappe-Straße 21, 40882 Ratingen

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Beratungen und Workshops von Anke von Garrel Image & Coaching für Privatkundinnen und -kunden.
Angebote der Akademie sind davon ausgenommen.

2. Anmeldung & Terminbestätigung

Ihre Anmeldung erfolgt einfach per E-Mail unter Angabe Ihres vollständigen Namens, der Rechnungsadresse und einer Telefonnummer.
Sobald Sie eine schriftliche Terminbestätigung von Anke von Garrel Image & Coaching erhalten, ist Ihr Termin verbindlich gebucht.

3. Widerrufsrecht

Selbstverständlich können Sie Ihre Anmeldung innerhalb von **14 Tagen nach Vertragsabschluss kostenfrei und ohne Angabe von Gründen** widerrufen.
Bitte senden Sie Ihren Widerruf einfach per E-Mail an info@anke-von-garrel.de

Nach Ablauf der 14 Tage gelten die untenstehenden Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen.

Das Widerrufsrecht entfällt bei einer Verschiebung des Termins.

4. Stornierungen & Terminverschiebungen

Manchmal kommt etwas dazwischen – das ist kein Problem!
Bitte informieren Sie uns so früh wie möglich, per Mail, wenn Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können.

1. **Bis 48 Stunden vor dem Termin:** Es fällt eine kleine Bearbeitungsgebühr von **30 €** an.
2. **Ab 48 Stunden vor dem Termin:** Der volle Betrag wird berechnet.
3. **Besonders fair:** Wenn Sie mit Ihrer schriftlichen Stornierung oder Verschiebungsanfrage **gleich einen neuen Termin buchen**, entfallen die Stornierungsgebühren vollständig.
Sollten Sie den neuen Termin nicht wahrnehmen, gelten die oben genannten Regelungen 1-3 nicht mehr und wird voll in Rechnung gestellt.
4. **Bei Nichterscheinen,** wird der volle Betrag in Rechnung gestellt

5. Verspätungen

Bitte rufen Sie kurz an, falls Sie sich verspäten sollten.
Bei einer Verspätung von mehr als 30 Minuten, ohne vorherige Kontaktaufnahme Ihrerseits über meine Mobilnummer, gilt der Termin als nicht wahrgenommen und wird voll berechnet.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

6. Gutscheine

Gutscheine sind ab dem Ausstellungsdatum **zwei Jahre lang gültig**.
Sie können nur mit Angabe der Gutscheinnummer eingelöst und nicht in bar ausgezahlt werden.

7. Seminarausfälle

Sollte ein Termin aus Gründen ausfallen, die von Anke von Garrel Image & Coaching nicht zu vertreten sind, wird selbstverständlich ein Ersatztermin angeboten.
Schadenersatzansprüche sind in diesem Fall ausgeschlossen.

8. Haftung

Die Teilnahme an Beratungen und Workshops erfolgt freiwillig und auf eigene Verantwortung.
Jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer haftet für selbst verursachte Schäden.

9. Gültigkeit

Diese AGB gelten ab **November 2025** und ersetzen alle vorherigen Versionen.



Anke von Garrel
IMAGE COACHING