

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Anke von Garrel Image & Coaching, Josef-Schappe-Straße 21, 40882 Ratingen

### 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Beratungen und Workshops von Anke von Garrel Image & Coaching für Privatkundinnen und -kunden.

Angebote der Akademie und Unternehmen sind davon ausgenommen.

### 2. Anmeldung & Terminbestätigung

Ihre Anmeldung erfolgt einfach per E-Mail unter Angabe Ihres vollständigen Namens, der Rechnungsadresse und einer Telefonnummer.

Sobald Sie eine schriftliche Terminbestätigung von Anke von Garrel Image & Coaching erhalten, ist Ihr Termin verbindlich gebucht.

### 3. Widerrufsrecht

Selbstverständlich können Sie Ihre Anmeldung innerhalb von **14 Tagen nach verbindlicher Buchung kostenfrei und ohne Angabe von Gründen** widerrufen.

Bitte senden Sie Ihren Widerruf einfach per E-Mail an [info@anke-von-garrel.de](mailto:info@anke-von-garrel.de)

Nach Ablauf der 14 Tage gelten die untenstehenden Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen.

### 4. Stornierungen & Terminverschiebungen

Manchmal kommt etwas dazwischen – das ist kein Problem!

Bitte informieren Sie uns so früh wie möglich, per Mail, wenn Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können.

1. **Bis 48 Stunden vor dem Termin:** Es fällt eine kleine Bearbeitungsgebühr von **30 €** an.
2. **Ab 48 Stunden vor dem Termin:** Der volle Betrag wird berechnet.
3. **Besonders fair:** Wenn Sie mit Ihrer schriftlichen Stornierung oder Verschiebungsanfrage **gleich einen neuen Termin buchen**, entfallen die Stornierungsgebühren vollständig.

Da mein Unternehmen ausschließlich nach Terminvereinbarung arbeitet und jeder nicht wahrgenommene Termin einen Einnahmeausfall bedeutet, bitte ich herzlich um Ihr Verständnis für folgende Regelung: Sollten Sie auch den zweiten Termin nicht wahrnehmen können, muss ich Ihnen leider den vollen Preis berechnen; ein Gutschein verfällt in diesem Fall ebenfalls.

- 4.
5. **Bei Nichterscheinen, ohne vorherige Kontaktaufnahme**, wird der volle Betrag in Rechnung gestellt

### 5. Verspätungen

Bitte rufen Sie kurz an, falls Sie sich verspäten sollten.

Bei einer Verspätung von mehr als 30 Minuten ohne vorherige Nachricht gilt der Termin als nicht wahrgenommen und wird voll berechnet.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

### 6. Gutscheine

Gutscheine sind ab dem Ausstellungsdatum **zwei Jahre lang gültig**.

Sie können nur mit Angabe der Gutscheinnummer eingelöst und nicht in bar ausgezahlt werden.

### 7. Terminabsage durch Anke von Garrel

Sollte Anke von Garrel einen Termin absagen müssen, wird selbstverständlich ein Ersatztermin angeboten. Schadenersatzansprüche sind in diesem Fall ausgeschlossen.

#### 8. Haftung

Die Teilnahme an Beratungen und Workshops erfolgt freiwillig und auf eigene Verantwortung. Jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer haftet für selbst verursachte Schäden.

#### 9. Gültigkeit

Diese AGB gelten ab **November 2025** und ersetzen alle vorherigen Versionen.



Anke von Jarrel

IMAGE COACHING