



Die Servicemanufaktur

Entwicklung erfolgreicher IT-Dienstleistungen



Immer mehr Kunden vertrauen Ihre internen IT-Prozesse externen Partnern an. Dies zeigt sich bereits beim Betrieb der Infrastruktur und insbesondere auch bei der Absicherung vor Cyber-Angriffen. Für IT-Systemhäuser ergeben sich durch die neu geschaffenen IT-Dienstleistungen wichtige Vorteile:

- langfristige Kundenbeziehungen
- wiederkehrende Umsätze
- Potentiale zu Cross-Selling und Up-Selling

Allerdings sind bei der Einführung von neuen Services auch wichtige Aspekte zu berücksichtigen. Als Service Provider sehe ich Sie bildlich gesprochen nicht an der „verlängerten“ Werkbank des Kunden.

Nein, Sie arbeiten täglich **mit** Ihrem Kunden gemeinsam an dessen realen Werkbank - ob vor Ort oder über Fernwartung.

Das bedeutet, Sie übernehmen damit auch **Verantwortung** für Kundenprozesse.

Zudem erwartet Ihr Kunde von Ihnen nicht reaktives, sondern ein **pro-aktives** Handeln.

Um den gestiegenen Kundenerwartungen gerecht zu werden, sind innovative Ansätze nötig. Daraus ergeben sich zudem weitere Möglichkeiten, sich noch deutlicher von Ihren Wettbewerbern abzuheben.

Lassen Sie sich dabei auch durch die Erfahrungen anderer service-orientierter Branchen inspirieren.

Das Rad muss nicht neu erfunden, sondern nur geschickt eingesetzt werden.

Beratungsportfolio



Schwerpunkt: Service Enablement



Werte, Mission & Vision

Mich interessieren stets die Persönlichkeiten, die ich durch meine Arbeit kennenlernen darf. Ehrlichkeit und Aufrichtigkeit sind mir sehr wichtig. Ich strebe langfristige Kundenbeziehungen an mit dem Ziel, gemeinsam Werte zu schaffen. Mein Handeln ist von ethischen Grundsätzen geprägt.



Als wissbegieriger Mensch bin ich sehr interessiert an Herausforderungen. Routine langweilt mich eher. Ich bin es auch gewohnt, mit meinen Ideen gegen den Strom zu schwimmen.

Mit meiner Arbeit möchte ich für meine Kunden einen Mehrwert bieten. Dabei möchte ich "stefan körner consulting" zu einer Marke etablieren für qualitativ hochwertige Beratung für Unternehmen im Mittelstand.



Systemischer Organisationsberater und Business Coach

Über 25 Jahre Berufserfahrung in der IT
Davon 15 Jahre im IT-Dienstleistungssektor und bei Managed Security Service Providern.

Letzte berufliche Stationen:

2002 – 2009	iPass GmbH	Territory Manager Switzerland
2009 – 2011	open systems AG	IT-Security Consultant
2011 – 2016	iT-CUBE SYSTEMS AG	Vorstand für Vertrieb

seit 2017 Selbstständiger Berater und Coach für Servicetransformation und Servicekultur

Auslandsaufenthalte in der Schweiz und in Großbritannien.





stefan körner consulting

Hammersbacher Str. 12

D-81377 München

Telefon: +49 172 8607803

info@koerner-beratung.de

www.koerner-beratung.de

YOUR CULTURE
IS YOUR BRAND

